

Mehr Servicequalität im Weserbergland

Neue Gästefragebögen sollen auch kleinere Beherbergungsbetriebe für die Wünsche der Gäste sensibilisieren

Um die Servicequalität in den Beherbergungsbetrieben des Weserberglandes zu erhöhen, hat der Weserbergland Tourismus e.V. jetzt neue Gästefragebögen entwickelt. In den Fragebögen können Gäste nicht nur die Ausstattung der Zimmer und den Service der Mitarbeiter bewerten, sondern auch Kritik äußern und konkrete Verbesserungsvorschläge geben. Bisher hatten viele der kleinen Hotels und Privatvermieter keine schriftliche Befragung durchgeführt, sie konnten lediglich auf das mündliche Feedback der Gäste zurückgreifen.

„Häufig fehlten den kleineren Anbietern von Unterkünften einfach die Zeit und die Erfahrung, eigene Fragebögen zu entwickeln“, erläutert Petra Wegener, Geschäftsführerin des Weserbergland Tourismus e.V. „Wir wollen mit unseren neuen Fragebögen dazu beitragen, die Gastgeber für die Wünsche der Gäste zu sensibilisieren und ihnen die Möglichkeit geben, aus den Anregungen der Gäste Kapital zu schlagen.“

Viele Gäste haben durch ihre große Reiseerfahrung wertvolle Anregungen, wie sich die jeweiligen Beherbergungsbetriebe noch besser an die Bedürfnisse der Besucher anpassen können. Durch die Fragebögen können die Anregungen nun festgehalten und von den Vermietern genutzt werden. „Von den Fragebögen können sowohl die Gäste als auch die Vermieter profitieren und langfristig natürlich auch die Servicequalität in der gesamten Region Weserbergland“, so Wegener.

Die Fragebögen sind für die Vermieter kostenfrei in den Tourist-Informationen der jeweiligen Orte erhältlich oder können direkt beim Weserbergland Tourismus Verein unter www.weserbergland-tourismus.de bestellt werden.

(1715 Zeichen)

Pressekontakt

Weserbergland Tourismus e.V.

Petra Wegener

Postfach 10 03 39, 31753 Hameln

Tel.: 05151-93000, Fax: 05151-930033

E-Mail: presse@weserbergland-tourismus.de

Internet: www.weserbergland-tourismus.de